

Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo **per iscritto** all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami è l'Avv. Prati Antonio.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità ad uno dei seguenti indirizzi:

Modalità di trasmissione del reclamo e recapiti	
Posta ordinaria o raccomandata	S. Lorenzo S.r.l. Via XX Settembre 38 a 25121 Brescia
Posta elettronica certificata	info reclami@pec.sanlorengroup.it

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (fax: 06 42133206, pec: ivass@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa proponente

S.LORENZO S.r.l.

25121 Brescia Via XX Settembre 38/a
Tel. 030 2405811 r.a. Fax 030 2938847
Ufficio Sinistri Fax 030 3752248
Reg. Unico Intermediari N° B000116503

Capitale Sociale € 200.000 i.v.
Cod. fisc. E P.IVA 00933350175
R. E. A. di BresciaN° 158680
Sito Internet :www.sanlorengroup.it
E-mail :.....info@sanlorengroup.it
PEC :.... info@pec.sanlorengroup.it

ISO 9001 : 2015



Associato

