

Codice Cliente:  
 Inviare  
 Fax N°: 030-3752248  
 E-mail : info@sanloregroup.it  
 o restituire con altro mezzo

Brescia

## Questionario

*Le risposte al questionario saranno trattate in modo confidenziale ed usate ai soli fini di gestione interna  
 (Sistema Qualità certificato UNI EN ISO 9001)*

Nell'ambito dei nuovi orientamenti, tesi al miglioramento dei processi organizzativi ed al monitoraggio delle attività di S.Lorenzo S.r.l., la Società ha deciso di diffondere il presente questionario sulla qualità dei servizi erogati ai propri Clienti

I dati raccolti con tale mezzo saranno un prezioso ausilio per implementare in breve tempo la qualità dei servizi offerti.

Nel ringraziarVi per la disponibilità e l'interesse mostrato nell'aderire alla presente iniziativa, precisiamo che il contributo sarà di grande utilità anche nel caso di risposte non complete a tutti i quesiti. Registrarlo, sarà per noi un'occasione di miglioramento.

| Indicare con il segno X quale valutazione assegnate ai seguenti punti:            | Valutazione |       |        |
|---|-------------|-------|--------|
|   | Buona       | Media | Scarsa |
| Analisi dei rischi e prevenzione dei danni.                                       |             |       |        |
| Cortesia e disponibilità del personale alla soluzione di quesiti telefonici.      |             |       |        |
| Frequenza delle visite alla clientela.  |             |       |        |
| Puntualità nelle comunicazioni per scadenze e consegna documentazione             |             |       |        |
| Rapporto annuale sulla situazione assicurativa ed eventuale revisione dei rischi. |             |       |        |
| Assistenza sinistri.  |             |       |        |

Quale delle seguenti frasi esprime meglio il Vostro grado di soddisfazione per il servizio complessivamente offerto dalla S.Lorenzo S.r.l.

- Soddisfatto**  
 **Parzialmente soddisfatto**  
 **Insoddisfatto**

**Eventuali reclami, commenti o suggerimenti:**

-----  
 -----  
 -----  
 -----

### S.LORENZO S.r.l.

Via Moretto, 38/b ang.Via Einaudi,2  
 25122 Brescia  
 Tel. 030 2405811 r.a. Fax 030 2938847  
 Ufficio Sinistri ..... Fax 030 3752248  
 Reg. Unico Intermediari N° B000116503

Capitale Sociale € 200.000 i.v.  
 Cod. fisc. e P.IVA 00933350175  
 R.E.A. di Brescia n. 158680  
 Sito Internet: .. www.sanloregroup.it  
 E-mail: ..... info@sanloregroup.it  
 PEC: ..... info@pec.sanloregroup.it

Member of CISQ Federation



Associato

